

Elite Bike Takuuohje

Tämä ohje sisältää polkupyörien ja sähköpyörien takuuseen, huoltoon, käyttöön ja reklamaatioihin liittyvät ehdot ja toimintaohjeet.

Takuun voimassaolo ja reklamaatiot

1. Takuu alkaa siitä päivästä, kun tuote on luovutettu ostajalle.
2. Takuu kattaa vain valmistus- ja raaka-ainevirheet.
3. elitebike.fi-sivustolta ostettujen pyörien komponenttien takuu-aika on 24 kuukautta. Huolto-ohjelmaa noudattamalla takuu-aika on 36 kuukautta, pois lukien sähköpyörien sähköosat ja akku, joiden takuu-aika on 24 kuukautta, ellei toisin mainita.
Valmistajakohmainen runkotakuu selviää pyörän mukana tulevasta ohjekirjasta tai valmistajalta.
Jousituskomponenttien (joustohaarukat, takaiskunvaimentimet ja hissitolpat) takuu-aika vaihtelee valmistajan mukaan.
SRAM- ja Fox-jousituskomponenttien ensimmäinen huolto tulee tehdä 50 ajotunnin jälkeen ja tämän jälkeen mallista riippuen 100, 200 ja/tai 400 ajotunnin välein. Huollata jousituskomponentit säännöllisesti ja pidä osat puhtaina tarpeen mukaan.
4. Reklamaatioissa on käännäyttävä tuotteen myyneen liikkeen puoleen.
5. Reklamaatioita käsiteltäessä on aina esitettävä kuitti tai takuutodistus. Asiakas vastaa kuitenkin tai takuutodistuksen säilyttämisestä.
6. Takuu on voimassa vain, jos asiakas ilmoittaa viasta välittömästi sen ilmenemisen jälkeen, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa. Pyörällä ei saa ajaa ennen kuin vian laadusta on neuvoteltu myyntiliikkeen kanssa.
7. Lähetä takuuasiassa asiakaspalveluun sähköpostitse kuvaus viasta, tarvittaessa tarkat kuvat sekä kuva pyörän takuutodistuksesta.
8. Takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat väärästä käytöstavasta, puutteellisesta huollosta, muiden kuin alkuperäisten osien käyttämisestä, virheellisistä korjauksista tai asennuksista taikka rakenteellisista muutoksista.

Käyttö huolto ja takuun rajaukset

9. Jos vaihdat pyörään vanteita tai renkaita, huolehdi, että renkaiden ja rungon välissä on riittävästi tilaa. Rengas ei saa osua runkoon tai haarukkaan. Seuraa tilannetta säännöllisesti.
10. Sähköpyörän virittäminen poistaa kaikkien komponenttien takuut.
11. Takuu ei kata normaalia kulumista tai huononemista, sään aiheuttamia tuotepintojen muutoksia eikä vajereiden, kuorien, letkujen tai ketjujen aiheuttamaa hankausta.
Muista huoltaa pyörä asianmukaisesti tarpeen mukaan. Huoltoväli vaihtelee ajettujen kilometrien, pyörätyypin, maaston, sään ja pyörän puhtauden mukaan. Tärkein huolto on pyörän puhtaana pitäminen sekä huoltaminen vähintään huolto-ohjelman mukaisesti tai tarpeen mukaan pyöräilyn erikoisliikkeessä. Säännöllinen huolto pidentää osien käyttöikää merkittävästi.
12. Erityisen kulumia osia ovat voimansiirron komponentit, renkaat, laakerit ja tiivisteet.
13. Takuu ei kata vaurioita, jotka syntyvät tavanomaista suuremmasta rasituksesta, ajovirheestä tai siitä, että tuote on ollut kilpa-ajossa tai kilpa-ajoa vastaavassa harjoitusajossa.
14. Takuu ei kata törmäyksestä, hypystä tai kaatumisesta aiheutuvia vaurioita.

- 15.** Takavaihtajan osuminen pinoihin ei ole takuunalainen vika, vaan se johtuu ulkoisesta voimasta, joka on vääntänyt vaihtajaa tai vaihtajankorvaketta, ja/tai vaihtajan virheellisistä säädöistä. Pyörät luovutetaan ja lähetetään tarkistettuina ja säädettyinä. Älä aja pyörällä, jonka vaihtajankorvake on vääntynyt.
- 16.** Hydraulisten jarrujen ilmaus on normaalia huoltoa. Ensimmäisen käyttövuoden jälkeen jarrujen ilmaus ja jarrunesteen vaihto suositellaan tehtäväksi kerran vuodessa.

Sähköpyörän akku ja käyttö

- 17.** Huomioi sähköpyörän akun käsittelyssä seuraavat asiat. Säilytä akku pitkäaikaisesti pyörästä irrotettuna kuivassa tilassa 0–23 °C:n lämpötilassa. Lataa akku pitkäaikaissäilytyksen aikana vähintään kuuden kuukauden välein noin 70 prosentin varaustilaan. Tyhjä akku tulee ladata kahden vuorokauden kuluessa. Anna akun lämmetä tai viilentyä 0–23 °C:n lämpötilaan ennen lataamista. Kuivaa akun liittimet ennen lataamista ja pyörän liittimet ennen akun kytkemistä pyörään. Lataa akku aina valvotuissa olosuhteissa. Jos akku putoaa maahan tai saa iskun ja sen muovikuori hajoaa, akun takuu raukeaa ja akku tulee turvallisuussyistä vaihtaa heti uuteen. Sähköpyörien akut ovat vaarallista jätettä, ja ne tulee toimittaa asianmukaiseen jätteiden kierrätykseen. Tutustu huolellisesti sähköpyöräsi merkki- ja mallikohtaiseen käyttöohjeeseen.
- 18.** Sähköpyörän akun kantamaan vaikuttavat moottorin ja akun tehon lisäksi monet tekijät, kuten avustustaso, maasto, lämpötila, renkaiden ilmanpaineet, pyörän kuorma ja ajotyyli. Ilmoitetut maksimikantamat ovat tehtaan laskennallisia maksimikantamia tai pienimmällä avustustasolla ihanteellisissa olosuhteissa ajettuja matkoja. Irrotettava Bosch-ajotietokone tulee ladata pitkäaikaissäilytyksen aikana kuuden kuukauden välein. Sähköpyörää ei saa pestä painepesurilla. Sähköosien tarpeetonta kastelua on vältettävä.
- 19.** Sähköpyörän voimansiirto kuluu tavallisen pyörän voimansiirtoa nopeammin. Huolehdi pyörän ja voimansiirron puhtaudesta ja käytä kaikkia vaihteita tasaisesti. Tarkista aina akun kiinnitys ennen jokaista ajokertaa. Tutustu avustusjärjestelmän käyttöohjeisiin.
- 20.** Ennakoi huoltotarpeesi ja varaa huoltoaika hyvissä ajoin osoitteesta huolto@elitebike.fi.

Verkkokauppapyörän käyttöönotto ja tarkistukset

- 21.** Jos tilasit pyörän verkkokaupasta ja sait sen suljetussa pahvilaatikossa, toimi näin: käännä ohjaustanko suoraan ja kiristä stemmin pultit 5 tai 6 mm:n kuusiokoloavaimella stemmin mallin mukaan. Kiinnitä polkimet mallista riippuen joko 15 mm:n poljinavaimella tai oikeankokoisella kuusiokoloavaimella (6 tai 8 mm). Huomioi polkimien merkinnät: R tarkoittaa oikeaa ja L vasenta poljinta. Vasemmassa polkimessa on vasenkätinen kierre, joten kiristä se kääntämällä vasemmalle. Oikeassa polkimessa on oikeakätinen kierre, joten kiristä se kääntämällä oikealle. Säädä satula. Koeajamme kaikki pyörät huolellisesti ennen lähetystä.
- 22.** Älä aja pyörällä, jos se pitää omituista ääntä tai tunnet osissa väljyyttä. Ota yhteyttä myyjäliikkeeseen.
- 23.** Tarkista pyörän toiminta sekä kaikki ruuvit ja kiinnitykset ennen jokaista ajokertaa.
- 24.** Tarkista renkaan minimi- ja maksimipaineet renkaan kyljestä. Älä aja alle minimipaineen, sillä renkaan reunakudos ei kestä sitä.